



## We provide Solutions!

### We provide solutions!

Printer- of computerproblemen? Onze familiale onderneming helpt zelfstandigen, KMO's, vrije beroepen en particulieren al meer dan 25 jaar bij de juiste keuze van hun IT, printers en alle kantoomateriaal. Onze perfecte service ontnemt U alle zorgen.

[www.vanhinsberg.be](http://www.vanhinsberg.be)

### Contact

Torhoutsesteenweg 281  
8400 Oostende  
info@vanhinsberg.be  
059 70 57 72  
f vanhinsberg / computer /  
copier / office / service

# "Klanten komen naar ons, net omdat we geen dozenschuivers zijn."

*Dat ook een kleine lokale speler in IT- en computermateriaal het verschil kan maken voor veel ondernemingen, bewijst Vanhinsberg uit Oostende al 25 jaar. "We vinden het altijd leuk om rondgeleid te worden in een bedrijf, want zo leren we onze klanten kennen. Als ze dan iets nodig hebben, kunnen we beter advies geven", vertellen Marc en Connie Vanhinsberg.*

Na zijn opleiding elektronica ging Marc Vanhinsberg werken bij een handelaar van kantoomachines en papierwaren in de Alfons Pieterslaan. "Toen die 7 jaar later met pensioen ging, hebben we de zaak overgenomen en nog eens 5 jaar later zijn we naar de Torhoutsesteenweg verhuisd, onze huidige locatie. Van hieruit bedienen we klanten in een halve cirkel van 30 kilometer rond Oostende. Het zijn vooral kleine en middelgrote kmo's en vrije beroepers, naast (vooral oudere) particulieren die graag hebben dat we alles bij hen thuis komen installeren."

Naast een ruim aanbod kantoorartikelen verdeelt Vanhinsberg ook hobbyartikelen zoals schilder- en knutselgerief. "We maken deel uit van Calipage, een Europees aankoopnetwerk met een 30-tal zelfstandige dealers in België", vult Connie Vanhinsberg aan. "Onze webwinkel telt meer dan 18.000 artikelen, van uiteenlopende papierwaren en alle kantoomaterialen over klein meubilair tot producten voor hygiëne en afvalbeheer. In tegenstelling tot de grote webwinkels doen wij de leveringen hoofdzakelijk zelf. Zo blijven we in contact met onze klanten."

### Van analoog naar digitaal

In de kantoomachines is de technologische evolutie het meest merkbaar.

*"In tegenstelling tot de grote webwinkels doen wij de leveringen hoofdzakelijk zelf. Zo blijven we in contact met onze klanten."*

— Marc en Connie Vanhinsberg

"Toen we begonnen, verkochten we typmachines, faxen en kopiëmachines", vervolgt Marc Vanhinsberg. "Vandaag verloopt alles via de computer en met multifunctionals die printen én scannen én kopiëren. Analoge technologie werd digitaal. Dat vergroot de mogelijkheden voor de klant, maar brengt ook mee dat herstellingen, die we vaak hier in huis doen, op een andere manier gebeuren. We investeren ook veel meer dan vroeger tijd in cursussen om bij te blijven."

"De heel grote bedrijven zijn niet echt onze doelgroep, want die hebben meestal een eigen IT-afdeling. Maar bij de kleine zelfstandigen en kmo's zien we de laatste jaren dat ze weer meer de weg naar ons vinden. Er is een tijd geweest dat ze voor een computer bij ketens gingen shoppen. Daar komen ze van terug, want ze hebben misschien maar 1 computer en 1 printer, maar die is wel cruciaal geworden in hun bedrijfsvoering. Een

defect moet snel hersteld worden, liever vandaag dan morgen. Het is net omdat we geen dozenschuivers zijn, dat klanten naar ons komen."

"De toekomst zien we rooskleurig tegemoet. De technologie zal verder evolueren en we blijven dat graag op de voet volgen. Zo zullen je besturingssysteem én je data straks op één plaats in de cloud zitten, waardoor je veel efficiënter en sneller zal kunnen werken. Er komt een verschuiving aan van toestellen naar diensten. Je zult wel nog altijd een toestel nodig hebben, maar het moet geen computer meer zijn. Een smartphone of tablet volstaat." (SD - Foto EV)

**Vanhinsberg**  
Oostende

IT- en kantoomateriaal  
2 zaakvoerders  
(echtpaar) + zoon

[www.vanhinsberg.be](http://www.vanhinsberg.be)



### Webwinkel Calipage

Met meer dan 300 zelfstandige verdelers is Calipage de grootste leverancier van kantoorartikelen in Europa.

[www.vanhinsberg.calipage.be](http://www.vanhinsberg.calipage.be)



### Computers

Computers, notebooks, tablets, server, NAS, kortom de volledige IT infrastructuur is onmisbaar in elk modern bedrijf.



### Service

Met onze aangepaste service is uw krachtig computernetwerk, razendsnelle kleurenprinter of gebruiksvriendelijk administratief softwarepakket steeds paraat.

Onze partners:

