

ALGEMENE VOORWAARDEN - ZAKELIJK (V1.0 – 31 augustus 2021)

Vanhinsberg Kantoormachines BV (hierna: “**Vanhinsberg**”)

Torhoutsesteenweg 281, 8400 Oostende

BE 0452.747.795

info@vanhinsberg.be

Artikel 1 Totstandkoming – toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op elke overeenkomst (“**Overeenkomst**”) tot de bestelling van goederen (“**Goederen**”), die tot stand komt tussen Vanhinsberg en de klant (“**Klant**”). Een bestelling kan gebeuren in onze fysieke winkel, alsook via onze webshop (“**Webshop**”). De Klant ziet volledig af van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

2. De weergegeven Goederen op de Webshop vormen geen aanbod maar wel een uitnodiging voor de Klant om te bieden. Om een bestelling via de Webshop te plaatsen, moet de Klant de Goederen in het winkelmandje plaatsen, bepaalde persoonsgegevens invullen en een leverings- en betalingsmethode selecteren. Door op de betaalknop te klikken, wordt een bindende bestelling geplaatst. Zodra Vanhinsberg de bestelling per e-mail bevestigt aan de Klant, komt de Overeenkomst rechtsgeldig tot stand.

3. Tenzij ingeval van de uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht, is iedere geplaatste bestelling bindend. De Klant is niet gerechtigd de bestelling en levering van Goederen te annuleren en zal dus gehouden zijn tot de volledige prijs.

4. Wijzigingen aan een Overeenkomst zijn enkel mogelijk mits schriftelijk akkoord van Vanhinsberg.

Artikel 2 Prijs en betaling

1. Alle weergegeven prijzen zijn definitief en totaal, excl. btw. Ingeval van bijkomende (verzend)kosten, worden deze duidelijk vermeld voordat de Klant zijn bestelling plaatst.

2. Vanhinsberg kan steeds de prijzen in de winkel of in de Webshop aanpassen. Dit zal geen invloed hebben op reeds geplaatste bestellingen, tenzij bij indexatie, dat conform de wettelijke criteria zal gebeuren.

3. De Klant kan geen rechten ontleen uit prijsvermeldingen die duidelijk foutief zijn, bijvoorbeeld in geval van druk- of taalfouten. Vanhinsberg is gerechtigd om bestellingen in die zin eenzijdig te annuleren zonder enig recht op schadevergoeding t.a.v. de Klant.

4. Alle verschuldigde bedragen dienen contant voldaan te worden, hetzij bij afhaling in de winkel, hetzij bij het online afrekenen in de Webshop, tenzij Vanhinsberg akkoord gaat met een uitgestelde betaling na levering.

5. Indien een uitgestelde betaling is overeengekomen, dienen alle verschuldigde bedragen uit hoofde van de factuur te worden betaald tegen de vervaldatum van de factuur. Bij gebreke van tijdige betaling is Vanhinsberg gerechtigd alle eventuele nog te gebeuren leveringen te schorsen en de geleverde Goederen terug te nemen. Bovendien heeft Vanhinsberg in dat geval van rechtswege recht op een schadevergoeding van 10% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van 150,00 EUR) alsook een conventionele verwijlrentrest overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

6. Laattijdige betaling van een factuur maakt alle nog openstaande facturen van rechtswege opeisbaar, ook al is de vervaldatum van deze facturen nog niet verstreken.

7. Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan Vanhinsberg schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de Klant, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn, conform de bepalingen van artikel 14 van de Wet Financiële Zekerheden van 15 december 2004.

8. Het voorleggen door Vanhinsberg van een rekeninguittreksel volstaat om het bedrag van haar schuldvordering t.o.v. de Klant te bepalen en te bewijzen.

Artikel 3 Levering

1. Vanhinsberg levert alle redelijke inspanningen om aanvaarde bestellingen binnen de overeengekomen leveringstermijn te leveren, dewelke steeds indicatief van aard is. Bij vertraging is de Klant niet gerechtigd op een schadevergoeding, maar wordt een aanvullende termijn, die gezien de omstandigheden passend is, met de Klant afgesproken.

2. De leveringstermijn vat slechts aan nadat alle verschuldigde bedragen voor de betrokken Goederen integraal werden betaald, tenzij Vanhinsberg akkoord is gegaan met een uitgestelde betaling na levering.

3. De levering gebeurt aan het adres dat door de Klant is opgegeven.

4. Het risico van beschadiging en/of verlies van Goederen berust bij de Klant van zodra de Goederen zijn overgedragen aan de eerste vervoerder.

5. Als ondanks een aanvaarde bestelling de Goederen niet langer in voorraad zijn, zal Vanhinsberg onverwijld de betaalde bedragen terugbetalen. Vanhinsberg is niet gehouden tot de levering van Goederen die niet langer in voorraad zijn.

6. Alle Goederen blijven de volledige eigendom van Vanhinsberg tot de volledige en voorbehoudloze betaling door de Klant van alle verschuldigde bedragen van de bestelling zo in hoofdsom, kosten en interesten.

7. Indien Vanhinsberg door overmacht van tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, wordt de leveringstermijn opgeschort totdat de situatie van tijdelijke overmacht is rechtgezet. Indien de overmachtssituatie permanent is, is Vanhinsberg gerechtigd de

Overeenkomst door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en zonder gerechtelijke tussenkomst. Eventuele reeds betaalde of nog te betalen bedragen door de Klant voor geleverde of nog te leveren Goederen blijven niettemin definitief verworven resp. verschuldigd door de Klant.

8. Vanhinsberg is gerechtigd de Overeenkomst of onderdelen ervan uit te besteden aan derden of te laten verrichten door derden.

Artikel 4 Conformiteit, garantie en klachtenregeling

1. Vanhinsberg staat er voor in dat de Goederen voldoen aan de Overeenkomst, aan de vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Eventuele zichtbare gebreken dienen schriftelijk, met een gedetailleerde beschrijving van het zichtbaar gebrek, te worden gemeld binnen 8 dagen na levering.

3. Bij gebreke van enige melding binnen de termijn bedoeld in het vorige lid, staat Vanhinsberg enkel nog in voor verborgen gebreken, die door de Klant schriftelijk, binnen 8 dagen na kennisname van het verborgen gebrek, met een gedetailleerde beschrijving van het verborgen gebrek, ter kennis moet brengen aan Vanhinsberg.

4. Indien er een zichtbaar of verborgen gebrek in de Goederen is vastgesteld, zal Vanhinsberg de Goederen terugnemen en deze ofwel herstellen, ofwel vervangen. Indien het herstel of de vervanging echter een buitensporige kost of onmogelijk is, heeft de Klant recht op een passende prijsvermindering of op de ontbinding van de Overeenkomst.

5. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Vanhinsberg vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en afwijzing van garanties

1. Vanhinsberg garandeert niet de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de informatie die zij verschaft omtrent de Goederen en de Overeenkomst. Eventuele onjuistheden, onvolledigheden of onnauwkeurigheden binden Vanhinsberg niet maar worden wel zo snel als redelijk mogelijk rechtgezet door Vanhinsberg. De Klant erkent dat alle verstrekte informatie van algemene aard is en niet is aangepast aan de persoonlijke of specifieke omstandigheden, wensen of doelen van de Klant, tenzij ingeval van een offerte op maat.

2. Vanhinsberg verbindt zich de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren (inspanningsverbintenis) doch zij verbindt zich tot geen enkele resultaatsverbintenis. Vanhinsberg wijst alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties af, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, garanties inzake kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel.

3. De Klant dient de Goederen te gebruiken conform de richtlijnen en instructies van Vanhinsberg en de eventuele meegeleverde gebruikshandleiding. Minstens zal de Klant de Goederen gebruiken zoals een redelijk en zorgvuldig persoon. Vanhinsberg is niet aansprakelijk voor enig gebruik van de Goederen dat strijdig is met het voorgaande.

4. Behalve ingeval van opzet, is Vanhinsberg niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade ingeval de Goederen, het gebruik van de Webshop of de laattijdige levering.

5. Behoudens ingeval van bedrog of opzettelijk fout en behoudens ingeval van lichamelijke schade door toedoen of nalaten van Vanhinsberg, is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Vanhinsberg voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen in het kader van de Overeenkomst, te allen tijde beperkt tot het aan de Klant gefactureerde bedrag voor de geplaatste bestelling, zonder dat dit het bedrag kan overstijgen waarvoor de aansprakelijkheid van Vanhinsberg is verzekerd.

Artikel 6 Varia

1. De nietigheid of onafdwingbaarheid enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden zal niettemin haar maximaal toegelaten gevolg behouden en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

2. Indien Vanhinsberg gedurende korte of langere tijd en al dan niet impliciet afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden heeft toegestaan, doet dit geen afbreuk aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen.

3. Vanhinsberg behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie op de Webshop te publiceren. De Klant wordt geacht deze webpagina regelmatig te controleren. Elke bestelling die na deze publicatie wordt geplaatst zal onderhevig zijn aan de laatst gepubliceerde versie van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 7 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

2. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken die materieel en territoriaal bevoegd zijn over de woonplaats van Vanhinsberg.