

Vanhinsberg Kantoormachines BV (hierna: “**Vanhinsberg**”)
Torhoutsesteenweg 281, 8400 Oostende
BE 0452.747.795
info@vanhinsberg.be

Artikel 1 Totstandkoming – toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op elke overeenkomst (“**Overeenkomst**”) tot de bestelling van goederen (“**Goederen**”), die tot stand komt tussen Vanhinsberg en de klant (“**Klant**”). Een bestelling kan gebeuren in onze fysieke winkel, alsook via onze webshop (“**Webshop**”). De Klant ziet volledig af van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.
2. De getoonde Goederen op de Webshop vormen geen aanbod, maar een uitnodiging voor de Klant om te bieden. Om een bestelling via de Webshop te plaatsen, moet de Klant de Goederen in het winkelmandje plaatsen, bepaalde persoonsgegevens invullen en een leverings- en betalingsmethode kiezen. Door op de betaalknop te klikken, wordt een bindende bestelling geplaatst. Zodra Vanhinsberg de bestelling per e-mail bevestigt aan de Klant, komt de Overeenkomst tot stand.
3. Tenzij ingeval van de uitoefening van het wettelijke herroepingsrecht, is iedere geplaatste bestelling bindend. De Klant is niet gerechtigd de bestelling en levering van Goederen te annuleren en zal dus gehouden zijn tot de volledige prijs.
4. Wijzigingen aan een Overeenkomst zijn enkel mogelijk Mits schriftelijk akkoord van Vanhinsberg.

Artikel 2 Prijs en betaling

1. Alle weergegeven prijzen zijn definitief en totaal, incl. btw. Ingeval van bijkomende (verzend)kosten, worden deze duidelijk vermeld voordat de Klant zijn bestelling plaatst.
2. Vanhinsberg kan steeds de prijzen in de winkel of in de Webshop aanpassen. Dit zal geen invloed hebben op reeds geplaatste bestellingen, tenzij bij indexatie, die conform de wettelijke criteria zal gebeuren.
3. De Klant kan geen rechten ontnemen uit prijsverminderingen die duidelijk foutief zijn, bijvoorbeeld in geval van druk- of taalfouten. Vanhinsberg is gerechtigd om bestellingen in die zin eenzijdig te annuleren zonder enig recht op schadevergoeding t.a.v. de Klant.
4. Alle verschuldigde bedragen dienen contant voldaan te worden, hetzij bij afhaling in de winkel, hetzij bij het online afrekenen in de Webshop.
5. Het voorleggen door Vanhinsberg van een rekeninguittreksel volstaat om het bedrag van haar schuldverplichting t.o.v. de Klant te bepalen en te bewijzen.

Artikel 3 Levering

1. Vanhinsberg levert alle redelijke inspanningen om aanvaarde bestellingen te leveren uiterlijk binnen 30 dagen na bestelling, tenzij een kortere leveringstermijn is afgesproken. Bij vertraging wordt een aanvullende termijn, die gezien de omstandigheden passend is, met de Klant afgesproken.
2. De leveringstermijn vat slechts aan nadat alle verschuldigde bedragen voor de betrokken Goederen integraal werden betaald. In geen geval wordt de levering aangevat voordat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.
3. De levering gebeurt aan het adres dat door de Klant is opgegeven.
4. Het risico van beschadiging en/of verlies van Goederen berust bij Vanhinsberg tot het moment van bezorging aan de Klant of aan een door de Klant aangewezen vervoerder, tenzij anders is overeengekomen.
5. Als ondanks een aanvaarde bestelling de Goederen niet langer in voorraad zijn, zal Vanhinsberg onverwijld de betaalde bedragen terugbetalen. Vanhinsberg is niet gehouden tot de levering van Goederen die niet langer in voorraad zijn.
6. Alle Goederen blijven de volledige eigendom van Vanhinsberg tot de volledige en voorbehoudloze betaling door de Klant van alle verschuldigde bedragen van de bestelling zo in hoofdsom, kosten en interesten.
7. Indien Vanhinsberg door overmacht van tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, wordt de leveringstermijn opgeschort totdat de situatie van tijdelijke overmacht is rechtgezet. Indien de overmachtssituatie permanent is, is Vanhinsberg gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en zonder gerechtelijke tussenkomst. Eventuele reeds betaalde of nog te betalen bedragen door de Klant voor geleverde of nog te leveren Goederen blijven niettemin definitief verworven resp. verschuldigd door de Klant.
8. Vanhinsberg is gerechtigd de Overeenkomst of onderdelen ervan uit te besteden aan derden of te laten verrichten door derden.

Artikel 4 Herroepingsrecht

1. De Klant heeft als consument het recht om Goederen gekocht via de Webshop zonder schadevergoeding (tenzij voor waardeverminderingen) en zonder opgave van redenen terug te sturen binnen 14 dagen na levering.
2. Tijdens deze termijn zal de Klant zorgvuldig omgaan met de Goederen en de verpakking. Hij zal de Goederen slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover nodig om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.
3. Indien de Klant de Goederen wil terugsturen, moet hij de Goederen met alle geleverde toebehoren in de originele goede staat en in de originele verpakking aan Vanhinsberg terugsturen, conform de door Vanhinsberg verstrekte instructies.
4. De Klant kan zijn retour hetzij per e-mail aanmelden, hetzij het [modelformulier](#) voor herroeping terug te bezorgen aan Vanhinsberg.
5. Alle kosten van retour zijn volledig voor rekening van de Klant.
6. Bij goede ontvangst van de retourzending conform dit artikel, zal Vanhinsberg het bedrag van de Goederen terugbetalen binnen 14 dagen na ofwel de ontvangst door Vanhinsberg van de teruggestuurde Goederen, ofwel de ontvangst van het bewijs van de Klant dat de Goederen werden teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt.
7. Vanhinsberg kan naar eigen keuze ofwel een retour weigeren, ofwel een

vergoeding aanrekenen voor de eventuele waardevermindering van de Goederen, indien de Goederen zijn gebruikt op een manier die verdergaat dan het gebruik bedoeld in lid 2, of indien de Goederen beschadigd werden teruggestuurd.

8. De Klant beschikt niet over een herroepingsrecht in o.m. volgende gevallen:
 - Verzegelde Goederen waarvan de verzegeling is verbroken na levering en die niet kunnen worden teruggestuurd om hygiënische redenen of met het oog op de bescherming van de gezondheid.
 - Goederen die gemaakt zijn volgens de specificaties van de Klant of die duidelijk naar zijn wensen gepersonaliseerd zijn.
 - Goederen die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben (bv. geopende inktpatronen).
 - Goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 5 Conformiteit, garantie en klachtenregeling

1. Vanhinsberg staat ervoor in dat de Goederen voldoen aan de Overeenkomst, aan de vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De Klant heeft recht op de wettelijke garantietermijn overeenkomstig de Wet Consumentenkoop die eindigt 2 jaar na de levering van de Goederen. Indien een gebrek aan conformiteit zich manifesteert binnen 6 maanden na levering, wordt het conformiteitsgebrek geacht reeds te hebben bestaan ten tijde van de levering. Na deze termijn dient de Klant zelf te bewijzen dat het conformiteitsgebrek reeds ten tijde van de levering aanwezig was.
3. De Klant dient eventuele conformiteitsgebreken binnen 2 maanden na kennisname daarvan schriftelijk en gemotiveerd te melden aan Vanhinsberg. Bij gebreke daarvan, verliest de Klant zijn rechten vermeld in dit artikel.
4. Na verloop van de wettelijke garantietermijn staat Vanhinsberg enkel nog in voor verborgen gebreken, die door de Klant schriftelijk en gemotiveerd binnen 14 dagen na kennisname ervan, ter kennis moet brengen aan Vanhinsberg.
5. Indien er een gebrek in de Goederen is vastgesteld, neemt Vanhinsberg de Goederen terug en zal deze ofwel herstellen, ofwel vervangen. Indien herstel of vervanging een buitensporige kost is of onmogelijk is, heeft de Klant recht op een passende prijsvermindering of de ontbinding van de Overeenkomst.
6. Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Vanhinsberg vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn, zonder dat deze termijn kan verstrijken voor de in het tweede lid vermelde wettelijke garantietermijn van twee jaar volgend op de levering.

Artikel 6 Aansprakelijkheid en afwijzing van garanties

1. Vanhinsberg garandeert niet de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de informatie die zij verschaft omtrent de Goederen en de Overeenkomst. Eventuele onjuistheden, onvolledigheden of onnauwkeurigheden binden Vanhinsberg niet maar worden wel zo snel als redelijk mogelijk rechtgezet. De Klant erkent dat alle verstrekte informatie van algemene aard is en niet is aangepast aan de persoonlijke of specifieke omstandigheden, wensen of doelen van de Klant, tenzij ingeval van een offerte op maat.
2. Vanhinsberg verbindt zich de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren (inspanningsverbintenis) doch zij verbindt zich tot geen enkele resultaatverbintenis. Vanhinsberg wijst alle uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties af, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, garanties inzake kwaliteit en geschiktheid voor een bepaald doel.
3. De Klant dient de Goederen te gebruiken conform de richtlijnen en instructies van Vanhinsberg en de eventuele meegeleverde gebruikshandleiding. Minstens zal de Klant de Goederen gebruiken zoals een redelijk en zorgvuldig persoon. Vanhinsberg is niet aansprakelijk voor enig gebruik van de Goederen dat strijdig is met het voorgaande.
4. Behalve ingeval van opzet, is Vanhinsberg niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade ingevolge de Goederen, het gebruik van de Webshop of de laattijdige levering.
5. Behoudens ingeval van bedrog of opzettelijk fout en behoudens ingeval van lichamelijke schade door toedoen of nalaten van Vanhinsberg, is de totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Vanhinsberg voor alle schadegevallen die zich zouden voordoen in het kader van de Overeenkomst, te allen tijde beperkt tot het aan de Klant gefactureerde bedrag voor de geplaatste bestelling, zonder dat dit het bedrag kan overstijgen waarvoor de aansprakelijkheid van Vanhinsberg is verzekerd.

Artikel 7 Varia

1. De nietigheid of onafdwingbaarheid enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden zal niettemin haar maximaal toegelaten gevolg behouden en dit zal bovendien geen enkele invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
2. Vanhinsberg behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen door een nieuwe versie op de Webshop te publiceren. De Klant wordt geacht deze webpagina regelmatig te controleren. Elke bestelling die na deze publicatie wordt geplaatst zal onderhevig zijn aan de laatst gepubliceerde versie van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
2. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken die materieel en territoriaal bevoegd zijn over de woonplaats van de Klant.
3. In afwijking van het vorige lid kunnen geschillen zowel door de Klant als Vanhinsberg worden voorgelegd aan de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).